

Компания: **ЗАО ВЕЛЮКС**

Внимание: Конечным потребителям продукции VELUX

Дата: 01.02.2010 г.

Кол.стр.: 2

Тема: **Мансардные окна ВЕЛЮКС – правила эксплуатации.**

Уважаемые потребители продукции ВЕЛЮКС,

Спасибо за то, что связались с нами. Нам искренне жаль, что вы столкнулись с проблемой проникновения воды через крышу вашего дома.

Основываясь на нашем опыте, мы можем отметить, что в большинстве случаев проникновение воды объясняется тем, что наши рекомендации по обслуживанию мансардных окон не соблюдаются. Особенно это касается мер по удалению снега и льда вокруг мансардных окон. Скопление снега и льда вокруг мансардных окон приводит к образованию «ледяного мешка», который препятствует естественному стоку талой воды. В результате вода накапливается, уровень ее поднимается, что в конечном итоге повышает риск ее проникновения внутрь дома.

Мансардные окна рассчитаны на защиту от осадков – в частности, окна ВЕЛЮКС тестируются в аэродинамической трубе на противостояние шквальному ветру и ливневому дождю. Но ни кровельные сооружения, ни окна, ни другие строительные элементы не рассчитаны на удержание стоячей воды, возникающей в результате таяния снега и льда. Это также относится к мансардным окнам VELUX. Проникновение талой воды может привести к проникновению и повреждению частей здания, мебели и т.п. Если растаявший снег не может свободно стекать с окна, мы не можем гарантировать герметичность мансардного окна.

Поэтому так важно соблюдать указания по эксплуатации мансардных окон, что особенно важно в сезон выпадения большого количества снега и в периоды колебаний температур. Рекомендации по эксплуатации мансардных окон ВЕЛЮКС Вы можете найти:

- 1) в инструкции по эксплуатации, вложенной в каждое окно ВЕЛЮКС;
- 2) на нашем сайте в разделе Сервис/Уход за продукцией:
(<http://www.velux.ru/Service/Maintenance/>).

Еще раз приводим ключевые рекомендации по эксплуатации:

1. Необходимо счищать снег по периметру окна для того, чтобы обеспечить беспрепятственное стекание осадков по бокам окна.

Во время обильных снегопадов на мансардных окнах, так же как и на всей кровле, скапливается большое количество снега. Во время таяния образовавшаяся на стеклопакете вода попадает на холодные алюминиевые детали оклада и нижнюю накладку стеклопакета, что приводит к образованию ледяного замка под окном. Вновь образовавшаяся на стекле вода не может уйти дальше по кровле и переливом

VELUX ROSSIA ZAO

1173353 Москва
ул.Архитектора Власова 3,
корп. 1.

117335 Moscow
Ul. Arkhitekтора Vlasova 3,
corp. 1

Тел.: (800) 200 75 20
Факс: (095) 737 75 27

через конструкцию окна поступает в помещение. Для решения этой проблемы и возникает необходимость производить чистку снега и льда снизу окна, во избежание скопления льда или использовать кабель обогрева кровли.

2. Во избежание образования конденсата на окнах и оконных накладках необходимо поддерживать нормальную влажность воздуха в помещении.

При повышенной влажности воздуха в помещении (например, при проведении строительных работ) на внутренней поверхности алюминиевых накладок может образовываться конденсат, что может привести к протечкам вовнутрь помещения между поворотной частью и коробкой мансардного окна. Во избежание такого рода проблемы необходимо понижать относительную влажность воздуха в помещении, путём кратковременного проветривания и повышать температуру воздуха в помещении.

3. Под мансардным окном необходимо расположить радиатор отопления для циркуляции тёплого воздуха вдоль стеклопакета.

Использование конвекции воздуха от радиатора отопления предотвращает выпадение конденсата.

Помимо данных рекомендаций по эксплуатации мансардных окон ВЕЛЮКС также обращаем Ваше внимание на важные моменты, которые должны были быть учтены при установке мансардных окон ВЕЛЮКС:

1. Утепление и пароизоляция откосов должны быть сделаны без зазоров (согласно инструкции по установке, вложенной в каждое окно ВЕЛЮКС).
2. Стык между фасадными и наклонными окнами также должен быть утеплён (рекомендация относится к карнизным комплексам с использованием продукции VFE).
3. Необходимо правильное расположение оконных откосов, а именно: верхний – горизонтально, нижний – вертикально.

Надеемся, что эта информация поможет вам. Тем не менее, если проблема с проникновением воды не исчезнет, свяжитесь с нами, чтобы мы могли обстоятельно ее изучить.

С уважением,
ВЕЛЮКС ЗАО

Технический Отдел
Сергей Шарецкий
8 916 108 74 85



VELUX ROSSIA ZAO

1173353 Москва
ул.Архитектора Власова 3,
корп. 1.

117335 Moscow
Ul. Arkhitekтора Vlasova 3,
korp. 1

Тел.: (800) 200 75 20
Факс: (095) 737 75 27